

# De CrisisMonitor

De CrisisMonitor van Code24 is een systeem van gestructureerde risicotaxatie om de personeels- en patiëntveiligheid te vergroten en het aantal separaties en separatieduur significant te verminderen. De CrisisMonitor is een samenhangende set van bestaande observatieschalen gebaseerd op de methodiek die ontwikkeld is door Bavo Europort.

De CrisisMonitor bestaat uit twee delen. Het eerste deel, de dagelijkse scores, bestaat uit de Broset Violence Checklist en de verkorte versie van de Kennedy As 5 en is bedoeld om risico op korte termijn (12 – 24 uur) te inventariseren. De wekelijkse scores in het tweede deel geven risico's op de middellange termijn weer. Daarnaast kan de wekelijkse CrisisMonitor gebruikt worden om diagnostiek te ondersteunen en het effect van (verpleegkundig) beleid en interventies te monitoren.

## Dagelijkse scores, de Broset Violence Checklist

Aan het einde van elke dienst, bij voorkeur tijdens het schrijven van het rapport, vullen dienstdoende verpleegkundigen de BVC in. De beoordeling dient in samenspraak met een directe collega te gebeuren, op basis van de observaties van de afgelopen dienst. Aan de hand van de totaalscore van de BVC kan bepaald worden of overleg over te nemen maatregelen geïndiceerd is. De scores van de late dienst worden de volgende dag tijdens het ochtendoverleg besproken.

Kenmerken:

- Voorspeller voor escalatie binnen 4 – 8 uur.
- Waarneembare gedragingen.
- Duidelijke observatiepunten (aanwezig of afwezig).
- Bij een totaalscore van 2 of hoger geldt er een risico.

The screenshot displays the CrisisMonitor software interface. At the top, it shows the 'Dagscore' section for 'Weeknummer 25, 16-jun-2014 tot 22-jun-2014'. The main area is a grid with columns for days of the week (Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zondag) and rows for time slots (Ochtend 10:30, Middag 16:00, Ochtend 09:00, Middag). The grid contains numerical scores for various categories. A modal window titled 'Dagscore' is open, showing a detailed assessment for '19-jun-2014' at '16:28'. This window includes sections for 'BVC' (Broset Violence Checklist) and 'Kennedy AS V'. The BVC section has six items, each with a checkbox and a score (0, 1, or 2). The Kennedy AS V section has four items, each with a checkbox and a score (0, 1, or 2). The interface also includes navigation buttons like 'Grafieken' and 'Invoeren' at the top right, and 'Bewaar' and 'Annuleer' at the bottom of the modal window.

	Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag		Zaterdag		Zondag	
	Ochtend 10:30	Middag 16:00	Ochtend 09:00	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag
BVC														
01. Verward	0	0	0											
02. Geïrriteerd	0	1	1											
03. Luidruchtig	1	0	1											
04. Fysiek bedreigend	0	0	0											
05. Verbaal bedreigend	0	0	0											
06. Aanval op voorwerpen	0	0	0											
Kennedy AS V														
01. Psychische problemen	60	60	65											
02. Sociale vaardigheden	45	50	50											
03. Gewelddadigheid	55	60	65											
04. ADL / Beroepsmatig functioneren	40	45	45											

## Dagelijkse scores, Kennedy As 5-V (verkort)

De Kennedy As 5-V wordt gelijktijdig met de Broset Voilence Checklist aan het einde van elke dienst in overleg met een directe collega van de dag tijdens of na rapporteren ingevuld. De beoordeling dient op basis van de observaties van de afgelopen dienst te gebeuren. De scores van de late dienst worden meegenomen naar het ochtendoverleg.

## Wekelijkse scores, de CrisisMonitor

De complete CrisisMonitor dient wekelijks voorafgaand aan de multidisciplinaire behandelplanbespreking te worden ingevuld. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de reeds gemaakte verpleegkundige rapportages van de voorgaande week. Voor een zo objectief mogelijke beoordeling dient de weekscore in overleg met een andere collega te worden gescoord.

The screenshot displays the CrisisMonitor software interface. The main window shows a table of weekly scores for various categories across two weeks (Week 24 and Week 25). A pop-up window titled 'Weekscore' is open, showing a detailed assessment for 'Kennedy AS V' on 19-jun-2014 at 09:30. The assessment includes a scale for 'Schaal voor gevaar' and a list of eight items with checkboxes and sliders. The total score for Kennedy AS V is 100-5.

	Week: 24 13-jun-2014	Week: 25 19-jun-2014
11. Achterdocht	2	2
12. Hallucinaties (verbaal geurt)	5	2
13. Vertraagde motoriek	4	2
14. Negativisme	5	-
15. Inhoudelijke denkstoornis	4	-
16. Affect vlakheid	3	-
17. Opwinding	-	-
18. Desorientatie	-	-
19. Verhoogde stemming	-	-
20. Motorische onrust	-	-
21. Aandachts- concentratiestoornis	4	-
22. Hulpeloosheid - hopeloosheid	3	-
23. Gebrek aan sociale vaardigheden	4	-
24. Hulpbehoefte	4	-
25. Seks- preoccupatie / ontremming	7	-
26. Hallucinatoir gedrag	7	-
<b>Kennedy AS V</b>		
01. Psychische problemen	45	-
02. Sociale vaardigheden	55	-
03. Gewelddadigheid	60	-
04. ADL / Beroepsmatig functioneren	35	-
05. Middelen misbruik	65	-
06. Somatische problemen	35	-
07. Bijkomende problemen	65	-
08. Motivatie voor de behandeling	10	-
<b>SDAS</b>		
01. Niet gerichte verbale agressie	0	0
02. Gerichte verbale agressie	1	1
03. Prikkelbaarheid	1	3
04. Negativisme	1	0
05. Ontstemd zijn	2	2
06. Sociaal storend gedrag	4	3

## Rapportages

De CrisisMonitor kan optioneel gebruik maken van de rapportagemodule van Code24 voor het registreren en inzien van rapportages. Door deze integratie zijn alle specifieke CrisisMonitor rapportages van een patiënt direct in één helder overzicht beschikbaar. De gemaakte CrisisMonitor rapportages zijn ook direct vanuit de rapportagemodule inzichtelijk, naast de overige gemaakte rapportages.

## Integratie

De CrisisMonitor is gebaseerd op web technologie en benaderbaar vanaf een webbrowser. De CrisisMonitor kan naadloos geïntegreerd worden in het bestaande EPD landschap van uw organisatie.

## CrisisMonitor methodiek

De methodiek van de CrisisMonitor is ontwikkeld door Bavo Europoort, een specialist in de psychiatrie. Bavo Europoort werkt sinds 2007 met de CrisisMonitor en heeft hiermee in 2012 de IGZ ZorgVeiligPrijs gewonnen.

Bavo Europoort heeft een wetenschappelijke evaluatie gedaan van de CrisisMonitor op een groep van 600 patiënten. Bij de units die tijdens deze studie werkten met de CrisisMonitor was een vermindering van agressie-incidenten zichtbaar van 68 percent ten opzicht van de units die werkten op basis van een klinisch oordeel. Ook werd op de units met het gebruik van de CrisisMonitor de separatieduur met 45 percent teruggebracht. Door invoering van de CrisisMonitor heeft Bavo Europoort het aantal separatiekamers kunnen reduceren van 8 naar 3 stuks en de veiligheid voor personeel en patiënten in haar organisatie kunnen vergroten.

Bavo Europoort een boek uitgebracht "Werken met de CrisisMonitor" en verzorgen de opleidingen voor het werken met de CrisisMonitor.

**De CrisisMonitor is een bijzonder effectieve oplossing om de veiligheid voor het personeel en patiënten in uw organisatie te vergroten en kosten te besparen. Er kan eerder worden ingegrepen bij dreigende escalaties, separaties kunnen worden voorkomen en bij een separatie kan de separatieduur zo kort mogelijk worden gehouden.**

Neem voor meer informatie contact op met Code24 via email: [info@code24.nl](mailto:info@code24.nl) of telefoon: 072 303 0008